



Algemene Voorwaarden Olijfolie Instituut BV, gevestigd te 's-Hertogenbosch

Laatste update van deze versie: 12 januari 2026

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Olijfolie Instituut BV. De algemene voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de website: www.olijfolieinstituut.nl en wordt op schriftelijk verzoek per e-mail toegezonden.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling geeft opdrachtgever te kennen met de algemene voorwaarden en ook de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord te gaan. Olijfolie Instituut BV behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

1.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Olijfolie Instituut BV erkend.

Artikel 2. Levering

2.1. Bestellingen van diensten via de website van Olijfolie Instituut BV kunnen overal ter wereld worden geleverd. Door Olijfolie Instituut BV bestelde producten kunnen alleen worden geleverd in Nederland.

2.2. Als plaats van levering geldt het adres dat opdrachtgever aan Olijfolie Instituut kenbaar heeft gemaakt.



2.3. Olijfolie Instituut BV zal zich inspannen om de rapporten binnen een redelijke termijn op te leveren, maar is daarbij afhankelijk van de beschikbaarheid van het sensorisch panel. Als het sensorisch panel niet beschikbaar is, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, zal Olijfolie Instituut BV met opdrachtgever contact opnemen om de bestelling aan te passen of een andere leveringstermijn af te stemmen. Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat heeft opdrachtgever het recht de bestelling te annuleren en ontvangt opdrachtgever restitutie van het volledige aankoopbedrag.

2.4. Alle op onze website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

Artikel 3. Prijzen

3.1. Alle prijzen op de website zijn in Euro's en exclusief BTW. We behouden ons het recht voor om jaarlijks de prijzen te indexeren.

3.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt door Olijfolie Instituut BV geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3. Prijzen worden binnen de looptijd van een aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.

Artikel 4. Aanbiedingen

4.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

4.2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door opdrachtgever, behoudt Olijfolie Instituut BV zich het recht voor de aanbieding binnen een termijn van 2 (twee) werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

4.3. Mondelinge toezeggingen verbinden Olijfolie Instituut BV slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

4.4. Aanbiedingen van Olijfolie Instituut BV gelden niet automatisch voor nabestellingen.



4.5. Olijfolie Instituut BV kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever had behoren te weten dan wel te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

4.6. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5. Herroepingsrecht/retourrecht

5.1. Aangezien er sprake is van een geleverde dienst is het herroepingsrecht of retourrecht geldend voor consumenten niet van toepassing op de diensten van Olijfolie Instituut BV.

Artikel 6. Gegevensbeheer

6.1. Indien opdrachtgever een bestelling plaatst bij Olijfolie Instituut BV, dan worden de gegevens van opdrachtgever opgenomen in het klantenbestand van Olijfolie Instituut BV. Olijfolie Instituut BV houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal gegevens van opdrachtgever niet verstrekken aan derden.

6.2. Olijfolie Instituut BV respecteert de privacy van de gebruikers van haar website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke dan wel bedrijfsmatige gegevens van opdrachtgever.

6.3. Olijfolie Instituut BV maakt in voorkomende gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat aanwijzingen hoe opdrachtgever van deze lijst verwijderd kan worden.

Artikel 7. Onpartijdigheid, vertrouwelijkheid en klachten

7.1 Olijfolie Instituut BV voert haar diensten uit op onafhankelijke en onpartijdige wijze. Het Olijfolie Instituut borgt dat commerciële, financiële of andere belangen geen invloed hebben op de uitvoering van werkzaamheden, de beoordeling van monsters of de rapportage van resultaten. Eventuele risico's voor de onpartijdigheid worden geïdentificeerd, beoordeeld en beheerst in overeenstemming met de geldende kwaliteitsprocedures.



7.2 Olijfolie Instituut BV is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk omgaan met alle informatie die wordt verkregen of gegenereerd tijdens de uitvoering van haar diensten, waaronder meetresultaten, rapportages en klantinformatie. Deze informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd en niet aan derden verstrekt, tenzij:

- Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven, of
- Openbaarmaking wettelijk verplicht is.

Het Olijfolie Instituut draagt er zorg voor dat medewerkers, panelleden en ingeschakelde derden eveneens gebonden zijn aan deze vertrouwelijkheid.

7.3 Opdrachtgever heeft het recht klachten in te dienen over de dienstverlening, werkzaamheden of resultaten van Olijfolie Instituut BV. Klachten worden behandeld overeenkomstig de geldende klachtenprocedure van het Olijfolie Instituut (procedure OOI09 – Procedure voor meten klanttevredenheid en klachtenafhandeling), welke op verzoek beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 8. Garantie

8.1. Olijfolie Instituut BV garandeert dat de door haar geleverde diensten voldoen aan de eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid zoals deze door partijen in redelijkheid zijn bedoeld.

8.2. Opdrachtgever is verplicht de geleverde rapporten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Als blijkt dat het rapport ondeugdelijk of incompleet is, dan dient opdrachtgever Olijfolie Instituut BV onverwijld doch uiterlijk binnen 15 (vijftien) werkdagen hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

8.3. Indien klachten van opdrachtgever door Olijfolie Instituut BV gegrond worden bevonden, zal Olijfolie Instituut BV naar believen de geleverde diensten kosteloos vervangen of met opdrachtgever een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Olijfolie Instituut BV en mitsdien het bedrag van de schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende dienst, dan wel naar believen van Olijfolie Instituut BV tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Olijfolie Instituut BV gedekte bedrag.



8.4. Olijfolie Instituut BV is niet aansprakelijk en geeft geen garantie voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

8.5. De in dit artikel vermelde garantie is niet van toepassing indien opdrachtgever tegenover Olijfolie Instituut BV in gebreke is.

Artikel 9. Overeenkomst

9.1. Een overeenkomst tussen Olijfolie Instituut BV en opdrachtgever komt tot stand nadat een opdracht tot bestelling door Olijfolie Instituut BV op haalbaarheid is beoordeeld.

9.2. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Olijfolie Instituut BV passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Olijfolie Instituut BV voor een veilige web omgeving. Indien opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Olijfolie Instituut BV daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

9.3. Olijfolie Instituut BV kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, en ook van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Olijfolie Instituut BV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Olijfolie Instituut BV gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 10. Afbeeldingen en specificaties

10.1. Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen – o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. – op de website van Olijfolie Instituut BV gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.



Artikel 11. Verbod op doorverkoop

11.1. Behoudens schriftelijke toestemming van Olijfolie Instituut BV is het opdrachtgever niet toegestaan geleverde diensten bedrijfsmatig door te verkopen aan derden

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

12.1 Olijfolie Instituut BV voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Olijfolie Instituut BV zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan zij nimmer instaan voor de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen. Een inspanningsverbintenis is in elk geval van toepassing op alle diensten van Olijfolie Instituut BV. Olijfolie Instituut BV kan niet garanderen dat vervaardigde rapporten voor de opdrachtgever leiden tot de resultaten die opdrachtgever aan de hand van de rapporten beoogde te behalen.

12.2. Olijfolie Instituut BV draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, en ook een andere omstandigheid die niet aan Olijfolie Instituut BV kan worden toegerekend.

12.3. Olijfolie Instituut BV is niet aansprakelijkheid voor datalekken of verlies van gegevens, tenzij dit opzettelijk of door grove nalatigheid gebeurt.

12.4. Olijfolie Instituut BV is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor storingen of technische problemen buiten controle van het Olijfolie Instituut BV.

12.5. Opdrachtgever vrijwaart Olijfolie Instituut BV voor schade door vertraging in de levering van diensten of producten, voor zover die niet te wijten is aan het handelen van het Olijfolie Instituut BV.



12.6. Olijfolie Instituut BV is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Olijfolie Instituut BV in de nakoming van zijn dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen. Olijfolie Instituut BV is dan ook nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bijvoorbeeld bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Olijfolie Instituut BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Olijfolie Instituut BV toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.7. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van Olijfolie Instituut BV mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Olijfolie Instituut BV betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Olijfolie Instituut BV nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Olijfolie Instituut BV daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Olijfolie Instituut BV dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

12.8. Olijfolie Instituut BV heeft te allen tijde het recht de schade van de opdrachtgever waarvoor Olijfolie Instituut BV aansprakelijk is, te herstellen of te beperken. De opdrachtgever dient Olijfolie Instituut BV hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Olijfolie Instituut BV ter zake vervalt.



12.9. De opdrachtgever dient klachten en/of schade en/of aansprakelijkheidstellingen binnen 15 (vijftien) na ontdekking schriftelijk aan Olijfolie Instituut BV mede te delen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat Olijfolie Instituut BV tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

12.10. Na schriftelijke melding ontvangt de opdrachtgever per omgaande een bevestiging en het aanmeldingsformulier 'schade, gebrek of tekortkoming'.

12.11. Het aanmeldingsformulier schade, gebrek of tekortkoming dient binnen 10 (tien) werkdagen na dagtekening van de toezending daarvan door Olijfolie Instituut BV volledig, goed leesbaar en naar waarheid ingevuld, geparafeerd, ondertekend en voorzien van alle bijlagen aan Olijfolie Instituut BV te worden geretourneerd, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn wettelijke vorderingsrechten verliest. Niet volledige en/of niet leesbare en/of niet naar waarheid ingevulde en/of niet geparafeerde en/of niet ondertekende aanmeldingsformulieren zullen door Olijfolie Instituut BV niet in behandeling worden genomen en leiden eveneens tot verval van recht als hiervoor bedoeld.

12.12. Het in behandeling nemen van een aanmelding impliceert geen erkenning van de schade, het gebrek, de tekortkoming en/of de aansprakelijkheid in welke vorm en door welke oorzaak dan ook. Olijfolie Instituut BV behoudt zich ter zake dan ook alle rechten voor.

12.13. De opdrachtgever vrijwaart Olijfolie Instituut BV van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Olijfolie Instituut BV toerekenbaar is. Indien Olijfolie Instituut BV uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Olijfolie Instituut BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Olijfolie Instituut BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Olijfolie Instituut BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

12.14. Olijfolie Instituut BV sluit iedere aansprakelijkheid uit voor datalekken of verlies van gegevens, tenzij dit opzettelijk of door grove nalatigheid gebeurt.



12.15. Olijfolie Instituut BV sluit iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele ongelukken of schade tijdens sensorische tasting sessies, workshops of trainingen, tenzij die te wijten zijn aan opzettelijke fout of grove nalatigheid.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Olijfolie Instituut BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, of andere onvoorziene omstandigheden.

13.2. Onder overmacht wordt verder verstaan elke vreemde oorzaak, en ook elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van Olijfolie Instituut BV behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Olijfolie Instituut BV en ook van hulppersonen, ziekte van werknemers, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

13.3. Olijfolie Instituut BV behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is ook gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Olijfolie Instituut BV gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

13.4. Indien Olijfolie Instituut BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Olijfolie Instituut BV gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.



Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

14.1. Eigendom van alle door Olijfolie Instituut BV aan opdrachtgever verkochte en geleverde diensten blijft bij Olijfolie Instituut BV zolang opdrachtgever de vorderingen van Olijfolie Instituut BV uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang opdrachtgever de vorderingen van Olijfolie Instituut BV wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boetes, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Olijfolie Instituut BV en opdrachtgever, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Oost-Brabant kennis, tenzij Olijfolie Instituut BV er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van opdrachtgevers woonplaats te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Identiteit Olijfolie Instituut BV:

Olijfolie Instituut BV, handelend onder de naam Olijfolie Instituut

Vestigings- en bezoekadres: Helftheuvelweg 11, 5222 AV 's-Hertogenbosch

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag 10:00 uur tot 17:00 uur

Telefoonnummer: +31 (0) 30 22 70 104

E-mailadres: info@olijfolieinstituut.nl

KvK-nummer: 8194 2745

Btw-identificatienummer: NL862278910B01

IBAN: NL94 RABO 0369849760