

Algemene Voorwaarden

Olijfolie Instituut bv

U wordt verzocht akkoord te gaan met de algemene voorwaarden Olijfolie Instituut bv voordat u definitief uw bestelling kunt plaatsen. Algemene Voorwaarden van Olijfolie Instituut bv, gevestigd te 's-Hertogenbosch. Versie geldig vanaf 1 augustus 2021.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Olijfolie Instituut bv. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite www.olijfolieinstituut.nl.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Olijfolie Instituut bv behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Olijfolie Instituut bv erkend.

2. Levering

2.1 Bestellingen van diensten op de internetsite van Olijfolie Instituut bv kunnen overal ter wereld worden geleverd. Bestellingen van producten kunnen alleen worden geleverd in Nederland.

2.2 Als plaats van levering geldt het adres dat u aan Olijfolie Instituut bv kenbaar heeft gemaakt.

2.3 Olijfolie instituut bv. zal zich inspannen om de testrapporten binnen een redelijke termijn op te leveren, maar is afhankelijk van de samenkomsten van het testpanel. Indien dit niet mogelijk is of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan zal Olijfolie Instituut bv met u contact opnemen om de bestelling aan te passen of een andere leveringstermijn af te stemmen. Indien u hier niet akkoord mee gaat, heeft u het recht de bestelling te annuleren en ontvangt u restitutie van het volledige aankoopbedrag.

2.4 Aan de leveringsplicht van Olijfolie Instituut bv zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Olijfolie Instituut bv geleverde zaken tenminste één keer aan u zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.5 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en exclusief BTW.

4. Zichttermijn / herroepingsrecht

4.1 Aangezien er sprake is van een geleverde dienst is het herroepingsrecht of retourrecht, dat voor consumenten geldt, niet van toepassing op de diensten van Olijfolie Instituut bv.

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Olijfolie Instituut bv, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Olijfolie Instituut bv. Olijfolie Instituut bv houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 Olijfolie Instituut bv respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 Olijfolie Instituut bv maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat aanwijzingen hoe u uzelf van deze lijst kunt verwijderen.

6. Garantie

6.1 Olijfolie Instituut bv garandeert dat de door haar geleverde diensten voldoen aan de eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld

6.2 U bent verplicht de geleverde rapporten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het rapport, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient u deze gebreken onmiddellijk doch uiterlijk binnen acht dagen schriftelijk te melden aan Olijfolie Instituut bv .

6.3 Indien uw klachten door Olijfolie Instituut bv gegrond worden bevonden, zal Olijfolie Instituut bv naar haar keuze of de geleverde diensten kosteloos vervangen of met u een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Olijfolie Instituut bv en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende diensten, danwel (naar keuze van Olijfolie Instituut bv) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Olijfolie Instituut bv gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Olijfolie Instituut bv voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.5 Olijfolie Instituut bv is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

6.6 Deze garantie geldt niet indien zolang u jegens Olijfolie Instituut bv in gebreke bent;

7. Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door u, behoudt Olijfolie Instituut bv zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Olijfolie Instituut bv slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van Olijfolie Instituut bv gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.5 Olijfolie Instituut bv kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien u had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen Olijfolie Instituut bv en u komt tot stand nadat een opdracht tot bestelling door Olijfolie Instituut bv op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 Indien u het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Olijfolie Instituut bv langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kunt u de overeenkomst ontbinden.

8.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Olijfolie Instituut bv passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien u elektronisch kunt betalen, zal Olijfolie Instituut bv daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

8.4 Olijfolie Instituut bv kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of u aan de betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Olijfolie Instituut bv op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

9. Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen - o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. - op de internetsite van Olijfolie Instituut bv gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 Olijfolie Instituut bv is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van Olijfolie Instituut bv behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Olijfolie Instituut bv alsmede van hulppersonen, ziekte van medewerkers, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Olijfolie Instituut bv behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Olijfolie Instituut bv gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien Olijfolie Instituut bv bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en bent u gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Doorverkoop

Behoudens onze schriftelijke toestemming, is het u niet toegestaan geleverde diensten bedrijfsmatig door te verkopen aan derden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Olijfolie Instituut bv is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de diensten.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 Eigendom van alle door Olijfolie Instituut bv aan u verkochte en geleverde diensten blijft bij Olijfolie Instituut bv zolang u de vorderingen van Olijfolie Instituut bv uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de u de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang u de vorderingen van Olijfolie Instituut bv wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

14.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Olijfolie Instituut bv en u, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Breda kennis, tenzij Olijfolie Instituut bv er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van uw woonplaats te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

15. Identiteit van Olijfolie Instituut bv :

Olijfolie Instituut B.V.

handelend onder de naam: Olijfolie Instituut

Vestigings- en bezoekadres:

Helftheuvelweg 11

5222 AV 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer: +31 (0) 30 22 70 104

Bereikbaarheid: vanaf maandag t/m vrijdag van 10:00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: info@olijfolieinstituut.nl

KvK-nummer: 8194 2745

BTW-identificatienummer: NL.8622.78.910.B01

IBAN: NL94 RABO 0369 8497 60